**YENİ NESİL MUTFAK AKADEMİ**

**Müşteri Kanalı;**

* Ürün fiyatını görmeli
* Ürün görselini görmeli
* Günlük indirim, promosyon, kişiye özel teklifler görebilmeli
* Kendi ekranından istediğinde kredi (para) yükleyebilmeli, geçmişe dönük extra alabilmeli
* Ödeme kanalları ile entegre olmalı
* Bakiye alışveriş kartına dönüştürülebilmeli yani kredi transferi yapıla bilinmeli (A101, Migros Sodexo, ticket vs gibi)
* İndirimleri görebilmeli
* Yemeğimi gönder uygulaması yapabilmeli (… ürünümü … adrese … tarihte gönderilmesi)
* Kalori hesaplaması yapabilmeli
* Ekranda istediğini seç / çıkar seçeneği olmalı, menülerde eksilme yapabilmeli arttırma yapabilmeli bu işlemler esnasında bakiyesinde eksilme veya artış olmalı ve bunu anında görmeli

Örnek;

20/10/22 tarih

* Ezogelin Çorbası (8tl) -(230 kcal)
* Domates Çorbası (9tl) -(230kcal)
* Brokoli Çorbası
* Karnıyarık
* Etli Nohut
* Etli Biber Dolma

**Firma (Yönetici) Kanalı;**

* Tekli ve toplu personel tanımlama çıkarma yetkisi olmalı
* Tekli ve toplu Kredi yükleme yetkisi olmalı
* Şahsa göre azalan artan miktar yükleyebilmeli
* Personele ilişkin bir menü yapabilmeli
* Menülerde öğün, yemek ve adet seçebilmeli (sabah / akşam vardiya gibi
* Personel kredisini yönetebilmeli, devredebilmeli ya da silebilmeli (personel çıkışları yaşandığında)
* Excel ile entegre olmalı
* Geçmişe dönük menü, sipariş, kredi görüntüleyebilmeli gerekirse döküm alabilmeli
* Şirket ve şahsi bazında cari dökebilmeli
* Farklı ödeme seçenekleri seçebilmeli

**Merkez Kanalı;**

* Her ay, her hafta, her ay, her öğün reçete, menü, alerjen ekleyebilmeli
* Yeni firma ekleme – çıkarma yapabilmeli
* Yeni firmaya kredi açabilmeli
* Ücretlendirme yapabilmeli
* Set menü yapabilmeli (örneğin; çorba +ana yemek+ makarna veya tatlı veya içecek …. Ürün +1 tl gibi)
* Kampanya yapabilmeli
* CRM yeri gelince atama yapabilmeli (kişi ismi ile gönderim gibi)
* Zaman bazlı (gün, ay vs.) firma, müşteri bazında gruplandırma yapabilmeli
* Birden fazla firma seçebilmeli
* Sipariş alımı yapabilmeli
* Tahsilat alımı yapabilmeli
* Extra alabilmeli (bakiye görüntüleyebilmeli …. Kadar ödeme alındı kalan bakiye ..gibi)
* Genel, firma, müşteri bazlı tüketilen ürün, çıkış adedi analizi yapabilmeli
* Üretim planı yapabilmeli (kişilik, günlük, haftalık vs.) 48 saatlik, renkli olmalı
* Bayi için bir account olmalı
* Bayi üretim planlaması çıkartabilmeli
* Ürün, firma bazında ciro – extre alabilmeli
* Ürün görsel wep sayfası entegrasyonu olmalı
* Şahsa ne kadar nasıl indirim yapıla bilinir
* Serbest iskonto belirle
* Faturada ham fiyat göster/gösterme olmalı
* Personele 1000 tl yükleme yapılınca +/- 200tl ye kadar kabul edebiliriz
* Merkez altında bayiler kısıtlı yetki ile açılacak (Sadece kendilerini ait

ekranlara hakim olabilecekler )

* **Bütün sistemler için max. 36 saat revize süresi verilmeli**
* **Revize 36 saatli süre siparişlerde merkezin maksimum 13:00 a kadar sipariş verilmesi ayarlanmalı**
* **Bütün birimlerde geçerli olan para birimi 1 festa olmalı**